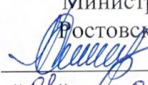


УТВЕРЖДАЮ  
 Министр культуры  
 Ростовской области  
  
 А.А. Дмитриева  
 «08» 02 2021 г.

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГБУК РО «Раздорский этнографический музей-заповедник»  
 (наименование организации)  
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствует карта сайта	Разработать и добавить на официальный сайт «Раздорского этнографического музея заповедника» (далее РЭМЗ) карту сайта	До 01.06.2021	Мерзляков М.П., директор; Болдырев А.Н., техник-программист		
Отсутствует поиск по сайту	Разработать дизайн строки поиска и добавить ее на официальный сайт РЭМЗ	До 01.06.2021	Мерзляков М.П., директор; Болдырев А.Н., техник-программист		

Отсутствие информации о дате создания организации	Разместить на сайте информацию о дате создания РЭМЗ	До 01.04.2021	Мерзляков М.П., директор; Костина Н.С., научный сотрудник		
Не размещена копия свидетельства о государственной регистрации организации	Разместить на сайте копию свидетельства о государственной регистрации РЭМЗ	До 01.04.2021	Мерзляков М.П., директор; Костина Н.С., научный сотрудник		
Не размещена копия решения учредителя о создании и о назначении руководителя организации	Разместить на сайте копию решения учредителя о создании и о назначении руководителя РЭМЗ	До 01.04.2021	Мерзляков М.П., директор; Костина Н.С., научный сотрудник		
Не размещены копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	Разместить на сайте копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления в РЭМЗ	До 01.04.2021	Мерзляков М.П., директор; Костина Н.С., научный сотрудник Прыгкова А.Ф. главный бухгалтер		
Не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) на текущий год	Разместить на сайте копию плана финансово-хозяйственной деятельности РЭМЗ на текущий год	До 01.04.2021	Мерзляков М.П., директор; Костина Н.С., научный сотрудник Прыгкова А.Ф. главный бухгалтер		
Отсутствие информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг РЭМЗ	До 01.04.2021	Мерзляков М.П., директор; Костина Н.С., научный сотрудник Страхова И.А., начальник хоз. отдела		
Не размещена информация о выполнении муниципального задания (за предыдущий период)	Разместить на сайте информацию о выполнении муниципального задания (за предыдущий период)	До 01.04.2021	Мерзляков М.П., директор; Костина Н.С., научный сотрудник		

Не размещена копия отчета о результатах деятельности учреждения (за предыдущий период)	Разместить на сайте копию отчета о результатах деятельности РЭМЗ (за предыдущий период)	До 01.04.2021	Мерзляков М.П., директор; Костина Н.С., научный сотрудник		
Не размещена информация о планируемых сроках проведения независимой оценки качества	Разместить на сайте информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг РЭМЗ	До 01.04.2021	Мерзляков М.П., директор; Костина Н.С., научный сотрудник		
Не размещены результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией культуры, в том числе предложения об улучшении качества их деятельности	Разместить на сайте результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг РЭМЗ, в том числе предложения об улучшении качества их деятельности	До 01.04.2021	Мерзляков М.П., директор; Костина Н.С., научный сотрудник		
Не размещена копия плана по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг	Разместить на сайте копию плана по улучшению качества работы РЭМЗ по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг	До 01.04.2021	Мерзляков М.П., директор; Костина Н.С., научный сотрудник		
Отсутствуют отдельные функционирующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения; - раздел / документ «Часто задаваемые вопросы»; - электронный сервис – получение консультации по оказываемым услугам и пр.;	Разработать и добавить на официальный сайт РЭМЗ: - форму для подачи электронного обращения / жалобы / предложения; - раздел / документ «Часто задаваемые вопросы»; - электронный сервис – получение консультации по оказываемым услугам и пр.;	До 01.06.2021	Мерзляков М.П., директор; Болдырев А.Н., техник-программист		

возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки нее)					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	С учетом технической и финансовой возможности, разработать при необходимости техническую документацию и оборудовать помещения которые посещают инвалиды адаптированными лифтами, поручнями, а так же предусмотреть расширение дверных проемов	До 01.12.2021	Мерзляков М.П., директор; Страхова И.А., начальник хоз. отдела; Прыткова А.Ф., главный бухгалтер; Айткалиев К.Г., главный инженер		
Отсутствие сменных кресел-колясок	С учетом технической и финансовой возможности, оборудовать помещения которые посещают инвалиды сменными креслами-колясками	До 01.12.2021	Мерзляков М.П., директор; Страхова И.А., начальник хоз. отдела; Прыткова А.Ф., главный бухгалтер		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Выйти с ходатайством к Министерству культуры Ростовской области об изменении структуры и штатного расписания РЭМЗ и добавлении новой штатной единицы по должности «сурдопереводчик» или «тифлосурдопереводчика	До 01.12.2021	Мерзляков М.П., директор; Полубедова С.В., специалист по кадрам		
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	С учетом технической и финансовой возможности, рассмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на	До 01.12.2021	Мерзляков М.П., директор; Страхова И.А., начальник		

	дому. При необходимости разработать положение о предоставлении данной услуги		хоз.отдела Прыткова А.Ф., главный бухгалтер Черненко И.И., зав.отделом музея		
При организации размещения специальных мест для транспорта инвалидов не обеспечено: - размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом; - наличие рядом с главным входом указателя на специальные парковочные места; - обозначение специальных парковочных мест соответствующей разметкой и / или знаками; - создание системы управления или наблюдения для того, чтобы специальные парковочные места использовались только инвалидами; - расположение специальных парковочных мест как можно ближе к входу в здание; - наличие ровной поверхности специальных парковочных мест (с твердым покрытием); - наличие бордюрных пандусов на выходе со специальных парковочных мест; - наличие различных средств	Выйти с ходатайством перед главами администраций Раздорского и Пухляковского сельских поселений об организации размещения на земельных участках поселений, прилегающих к объектам РЭМЗ: - специальных мест для транспорта инвалидов, - парковочных мест рядом друг с другом; - указателя на специальные парковочные места; - обозначения специальных парковочных мест соответствующей разметкой и / или знаками; - о создании системы управления или наблюдения для того, чтобы специальные парковочные места использовались только инвалидами; - о расположении специальных парковочных мест как можно ближе к входу в здание; - о наличии ровной поверхности специальных парковочных мест (с твердым покрытием); - о наличии бордюрных пандусов на выходе со специальных парковочных мест; - о наличии различных средств управления шлагбаумом (более	До 01.12.2021	Мерзляков М.П., директор; Страхова И.А., начальник хоз. отдела		

управления шлагбаумом (более одного, например, дополнительно – голосовое); дополнительно – голосовое); - оборудование зоны посадки / высадки из транспорта рядом с главным входом.	одного, например, дополнительно – голосовое); - об оборудовании зоны посадки / высадки из транспорта рядом с главным входом.				
При планировании и организации пешеходных путей движения не обеспечено: - наличие заметной цветовой или другой маркировки для дорог для транспорта и для пешеходных дорожек для их четкого их различения; - наличие вокруг организации культуры пандусов / подъемных платформ; - использование направляющих элементов с голосовым информированием для инвалидов с нарушением зрения.	Выйти с ходатайством перед главами администраций Раздорского и Пухляковского сельских поселений об обеспечении планирования и организации пешеходных путей движения по земельным участкам поселений, прилегающих к объектам РЭМЗ: - заметной цветовой или другой маркировки для дорог для транспорта и для пешеходных дорожек для их четкого их различения; - наличие вокруг организации культуры пандусов / подъемных платформ; - использование направляющих элементов с голосовым информированием для инвалидов с нарушением зрения. На земельных участках, принадлежащих РЭМЗ указанные организационные мероприятия провести своими силами.	До 01.12.2021	Мерзляков М.П., директор; Страхова И.А., начальник хоз. отдела		
При оборудовании входа в здание объекта культурного наследия или на его территорию не обеспечено: - совпадение направления пути	С учетом технической и финансовой возможности, разработать при необходимости техническую документацию и предусмотреть, чтоб входы в здание РЭМЗ или на	До 01.12.2021	Мерзляков М.П., директор; Страхова И.А., начальник хоз. отдела		

подхода и расположения входной двери; - наличие другого прохода в здание при установке на входе рамочных металлоискателей; - удобство входного вестибюля для инвалида в кресле-коляске.	его территорию: - совпадали с направлениями пути подхода и расположения входной двери; - обеспечить наличие другого прохода в здании при установке на входе рамочных металлоискателей; - обеспечить удобство входного вестибюля для инвалида в кресле-коляске.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостатки не выявлены					